



E-Qalin®



# **Lerngang E-Qalin® ModeratorIn Steiermark 2020**



## **E-Qalin® Lerngang E-Qalin® ModeratorIn**

---

E-Qalin® ist ein praxisorientiertes, anwenderfreundliches EU-weites Modell, das sich vorrangig an den Bedürfnissen der BewohnerInnen/KlientInnen, deren Angehörigen sowie denen der MitarbeiterInnen orientiert. E-Qalin® untersucht gezielt, die in den Sozialeinrichtungen erbrachten Leistungen sowie deren Ergebnisse im Hinblick auf die Zufriedenheit aller Beteiligten. E-Qalin® fördert und fordert mittels Selbstbewertung das Lernen innerhalb der Organisation und setzt dadurch innovative Verbesserungs- und Entwicklungspotenziale frei.

Ziel unserer Gesellschaft muss es sein, die Lebensqualität einer "alternden" Bevölkerung zu steigern. E-Qalin® stellt sich dieser Herausforderung und hat folgende Zielsetzungen:

- Steigerung der Betreuungs- und Pflegequalität für BewohnerInnen/KlientInnen.
- Steigerung der Zufriedenheit von MitarbeiterInnen in Sozialeinrichtungen.
- Einrichtungsweite Einführung eines innovativen Qualitätsmanagements mittels Selbstbewertung: Erkennen von Stärken und Verbesserungspotenzialen.
- Leistungen (und deren Qualität) werden transparent und vergleichbar.
- Verbesserung von Wettbewerbsfähigkeit, Unternehmertum, Ressourcenoptimierung, selbstverantwortliches Arbeiten.
- Steigerung der Professionalität und Attraktivität als Arbeitgeber und eine positive Imagewirkung.

Die Einführung von E-Qalin® benötigt und basiert auf professionellem Know-How für mehrere Personengruppen:

- **Lerngang E-Qalin® ProzessmanagerIn** qualifiziert Führungskräfte (HeimdirektorIn, PflegedienstleiterIn, QM-Beauftragte, ...) zur Übernahme der Gesamtverantwortung für die Einführung von E-Qalin® - Aufgaben sind:
  - Projektleitung samt Informationspolitik – Kommunikation
  - Bereitstellung von Ressourcen
  - Leitung der Kerngruppe, Bildung von Fachgruppen für die Selbstbewertung
  - Zusammenführung der Ergebnisse aus der Selbstbewertung
- **Lerngang E-Qalin® ModeratorIn** qualifiziert (leitende) MitarbeiterInnen zur Gestaltung von E-Qalin® Selbstbewertungsworkshops und der (moderierten) Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen.

### **1.1. E-Qalin® ModeratorIn Zielgruppe:**

(leitende) MitarbeiterInnen aus allen Berufsgruppen der Einrichtung

### **1.2. E-Qalin® ModeratorIn Ziele:**

Die TeilnehmerIn

- lernt die E-Qalin® Idee und das E-Qalin® Modell kennen.
- versteht das E-Qalin® Handbuch und die Bewertungssystematik (inkl. Arbeitskatalog) bei den Strukturen und Prozessen und kann dieses Wissen anwenden.
- kann Teams bilden, moderieren und Teamergebnisse visualisieren.
- kann E-Qalin Selbstbewertungsgruppen professionell begleiten und das E-Qalin Wissen anwenden.
- versteht die Dynamik von Entwicklungsprozessen.

### **1.3. Methoden:**

Einsatz professioneller, praxisorientierter Seminar- und Workshopmethoden (Vortrag, Diskussionen, Einzel- und Gruppenarbeiten, Moderationstechniken, Fallarbeit/Lösungserarbeitung, ...)



## 2. Ablauf: E-Qalin® ModeratorIn

---

<b>Dauer</b>	<b>Seminare / Inhalte</b>	<b>E- Qalin Trainer</b>
12. Mai 2020 1 Tag	<b>E-Qalin® Grundlagen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- E-Qalin® Philosophie und Grundlagen</li><li>- Ersteinführung in das E-Qalin® Modell</li><li>- Einführung in das E-Qalin® Handbuch inkl. Arbeitskatalog</li><li>- E-Qalin® Bewertungslogik: Strukturen und Prozesse</li><li>- Überblick: Prozess für die Einführung von E-Qalin®</li><li>- Aufgaben der E-Qalin® ModeratorIn</li><li>- Einführung in die Fallstudie WISSION</li></ul>	Alois Strobl, MBA, MAS

Vorbereitung für 2. Teil: Bearbeitung der **Fallstudie WISSION**

16. Jun. 2019 oder 18. Jun. 2019 0,5 Tage	<b>E-Qalin® Vertiefung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vertiefung der E-Qalin® Bewertungslogik</li><li>- Übersetzung von Kriterien in die „hauspezifische Sprache“</li></ul>	Alois Strobl, MBA, MAS
16./17. Jun. 2020 oder 18./19. Jun. 2020 1, 5 Tage *)	<b>E-Qalin® Moderation *)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vorbereitung und Moderation von Selbstbewertungswshops</li><li>- Moderationsinstrumente in der Selbstbewertung</li><li>- Kritische Moderationssituationen meistern</li><li>- Besprechungen effizient leiten: Visualisierung und Ergebnissicherung</li><li>- Vorgehensweisen für E-Qalin Informations- und Präsentationssequenzen</li><li>- Überreichung der E-Qalin Ausbildungszertifikate</li></ul>	Alois Strobl, MBA, MAS

\*) Das E-Qalin® Moderationstraining wird in einer hausweiten Zusammensetzung gestaltet: ProzessmanagerInnen besuchen gemeinsam mit E-Qalin® ModeratorInnen aus einem Haus dieses Seminar. Es stehen zwei Termine (o.a.) zur Auswahl. 1. Tag ab 13.30h/nachmittags und 2. Tag ganztags.

## 3. Veranstaltungsort

---

In einer Einrichtung im Raum Steiermark.

Die Kosten am Veranstaltungsort für Verpflegung der TeilnehmerInnen und ev. Seminarraummieten sind **nicht** inkludiert.

---



## 4. Abschluss

---

Mit dem Abschluss des Lerngangs E-Qalin ProzessmanagerIn (zwei Personen: i.d.R HeimleiterIn und PflegedienstleiterIn) ist das Recht verbunden, E-Qalin in der Einrichtung einzuführen und die 1. Selbstbewertung durchzuführen. Für weitere Selbstbewertungen ist es notwendig, dass zwei ausgebildete E-Qalin ProzessmanagerInnen im Haus tätig sind. Die Einrichtung kann den Status eines E-Qalin Qualitätshauses nach Selbstbewertung erhalten.

## 5. Lerngangspreis

---

**Lerngangspreis/Person:** Euro 690,00 (exkl. europaweitem Zertifikat von Euro 100,00 und exkl. 10 % USt,) Die Kosten am Veranstaltungsort für Verpflegung der TeilnehmerInnen und ev. Seminarraummieten sind nicht inkludiert.

Die Verrechnung erfolgt direkt durch das IBG (Institut für Bildung im Gesundheitsdienst GmbH) an die jeweilige Einrichtung.

## 6. IBG - E-Qalin® Trainer

---

### **Alois Strobl, MBA, MAS**

Akad. gepr. Gesundheitsmanagement MAS; Health Service Management; MBA; Ausbildung zum Qualitätsmanager für das Gesundheitswesen (ÖVQ) zertifiziert als EOQ Quality Systems Manager, Coachingausbildung, Ausbildung zum F&B Manager;Trainer, Unternehmensberater, Coach, E-Qalin® Trainer

## 7. Veranstalter

---

### **IBG - Institut für Bildung im Gesundheitsdienst GmbH**

Linzer Straße 19

4701 Bad Schallerbach

Tel. ++43/7249/42888 Fax. DW 40

E-Mail: [office@ibg.or.at](mailto:office@ibg.or.at)

[www.ibg-bildung.at](http://www.ibg-bildung.at); [www.e-qalin.net](http://www.e-qalin.net)

Sie erhalten eine Einladung zum jeweiligen Seminar.

Gerne stehen wir Ihnen für Fragen, Rückmeldungen, Anregungen zur Verfügung.